

www.poolspa.co.th projects@poolspa.co.th

การแก้ปัญหา DOLPHIN		
Symptom อาการ	Possible reason สาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้	Corrective action การแก้ไข
Dolphin does not reach all pool areas or cover the complete pool เครื่องเดินไม่ทั่วสระ	Power supply wrongly positioned วาง Power Supply ผิดตำแหน่ง	Place power supply so it can reach all pool areas วาง Power Supply ในตำแหน่งที่เครื่องสามารถเดินได้ทั่วสระ
	Algae on walls and floor มีตะไคร่น้ำบนพื้นและผนังสระ	Brush walls and floor ขัดพื้นและผนังด้วยแปรง
	Pool filter and pump is on ระบบกรองกำลังทำงาน	Turn off pool filter and pump and run another cleaning cycle ปิดระบบกรอง และเปิดในเวลาอื่น
Climbing Wall Models Only เฉพาะรุ่นปีนผนัง	Not traveling side ways on walls เครื่องไม่สามารถปีนผนังได้	Ensure handle is in diagonal position ตรวจสอบว่าด้ามจับอยู่ในแนวทแยง
	Not turning 90° on floor or turning more than 90°	Improve floor movement by shifting handle floats position, or by removing handle floats
	หมุนได้ไม่ถึง 90° หรือหมุนเกิน 90°	ปรับการหมุนบนพื้นด้วยการเลื่อนลูกลอยที่ด้ามจับ หรือนำลูกลอยที่ด้ามจับออก
Dolphin does not climb walls เครื่องไม่ปีนผนัง Climbing Wall Models Only เฉพาะรุ่นปีนผนัง	Full filter bag ถุงกรองเต็ม	Empty and wash filter bag นำถุงกรองออกมาล้าง
	Large debris in pool (start of season) สระสกปรกมากเกินไป (ในการเริ่มใช้ครั้งแรก)	Contact your dealer; use special rough dirt filter bag or clean the regular filter bag more often ติดต่อตัวแทนจำหน่าย ; ใช้ถุงกรองชนิดกรองละเอียดพิเศษ หรือทำความสะอาดถุงกรองบ่อยขึ้น
	Algae on walls (start of season) มีตะไครบนผนังสระ (ในการเริ่มใช้ครั้งแรก)	Brush walls manually ขัดผนังด้วยแปรงก่อน
	Water temperature too low อุณหภูมิในสระต่ำเกินไป	Ideal water temperature between 12–32°C อุณหภูมิที่เหมาะสมอยู่ระหว่าง 12–32°C
	Slippery ceramic wall tiles ชนิดของกระเบื้องในสระลื่นเกินไป	Consult your dealer about special brushes ปรึกษาตัวแทนจำหน่ายเกี่ยวกับแปรงชนิดพิเศษ
	Debris caught around impeller มีสิ่งสกปรกติดใบพัด	Untwist or remove impeller tube. Clean impeller. ทำความสะอาดใบพัดเอาสิ่งสกปรกออก
	Trapped air มีอากาศในเครื่อง	Turn Dolphin upside down under water to removed trapped air จับเครื่องหงายใต้น้ำไล่อากาศออก

การแก้ปัญหา DOLPHIN		
Symptom อาการ	Possible reason สาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้	Corrective action การแก้ไข
Dolphin does not climb walls เครื่องไม่ปีนผนัง	Trapped air มีอากาศในเครื่อง	Use new filter bag with holes ใช้ถุงกรองใหม่ที่มีรูระบายอากาศ
	Unsuitable PH level ค่า pH ไม่ได้มาตรฐาน	Check PH level between 7-7.4 ปรับค่า pH ให้อยู่ระหว่าง 7-7.4
	Wrong brushes แปรงชำรุด	Consult your dealer ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
Models With Remote Control Only เฉพาะรุ่นที่มีรีโมท	Non-climbing parameter programmed in remote control ไม่ได้ตั้งค่าการทำงานปีนผนัง	Reprogram the remote control for climbing ตั้งค่าการทำงานให้ปีนผนัง
Motors not working มอเตอร์ไม่ทำงาน	Impeller blocked ใบพัดติด	Clean around impeller ทำความสะอาดรอบๆ ใบพัด
	Drive system blocked ระบบขับเคลื่อนติด	Clean tracks and wheels ทำความสะอาดสายพาน
	Electrical problem (power supply) ระบบจ่ายไฟมีปัญหา	Check power source. If power supply light is off, change fuse. If power supply light is on, contact your dealer. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ ถ้าไฟบน Power Supply ไม่ติดให้เปลี่ยนฟิวส์ ถ้าไฟบน Power Supply ติดให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
Dolphin will not submerge เครื่องไม่จมน้ำ	Air caught in filter bag มีอากาศในถุงกรอง	Turn Dolphin upside down under water to release trapped air จับเครื่องหงายใต้น้ำให้อากาศออก
		Open two inlet flaps in the bottom lid to remove dirt and/or trapped air เปิดช่องดูดด้านใต้ทั้ง 2 ช่อง ให้อากาศและสิ่งสกปรกออก
		Use new filter bag with holes ใช้ถุงกรองใหม่ที่มีรูระบายอากาศ
		Clean / wash machine filter bag ทำความสะอาดเครื่อง / ล้างถุงกรอง
	The combined brush sponges are dry แปรงฟองน้ำแห้ง	Soak brushes in water แช่แปรงฟองน้ำในน้ำ
Climbing Wall Models Only เฉพาะรุ่นปีนผนัง	The wonder or combined brush sponges are dry แปรงฟองน้ำหรือแปรงผสมแห้ง	Soak brushes in water (soak and squeeze until totally wet) แช่แปรงฟองน้ำและแปรงผสมในน้ำ (แช่และบีบจนเปียก)

การแก้ปัญหา DOLPHIN		
Symptom อาการ	Possible reason สาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้	Corrective action การแก้ไข
Air bubbles escaping from impeller tube or Dolphin disengaging from wall at waterline มีอากาศออกจากเครื่องและเครื่องหลุดจากผนังที่ระดับน้ำ	Dolphin climbs too high เครื่องปีนสูงเกินไป	Remove handle float เอาด้ามจับออก
		Consult your dealer about mounting a 250g. weight to bottom lid. ปรึกษาตัวแทนจำหน่ายในการเพิ่มน้ำหนักให้ตัวเครื่องอีก 250 กรัม
Operator neglect ผู้ใช้งานละเลย	Operator damaged Dolphin ผู้ใช้งานทำเครื่องเสียหาย	Call your Dolphin dealer ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
	Operator pulled on cable ผู้ใช้งานดึงสายไฟสูงเกินไป	Call your Dolphin dealer ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
	Operator does not maintain Dolphin ผู้ใช้งานไม่บำรุงรักษา	Purchase or clean filter bag Clean Dolphin ซื้อหรือทำความสะอาดถุงกรอง
	Dolphin worked out of water เครื่องทำงานขณะไม่ได้อยู่ในน้ำ	Seals may be damaged, call your Dolphin dealer ซีลอาจได้รับความเสียหาย ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
	Power supply got wet Power supply เปียก	Power supply could be damaged, call your Dolphin dealer Power supply อาจได้รับความเสียหาย ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
	Normal wear and tear การสึกหรอปกติ	Send Dolphin for routine servicing ส่ง Dolphin เข้ารับบำรุงรักษา
Models With Remote Control Only	Flat / dead batteries in remote control แบตเตอรี่รีโมทอ่อน	Replace batteries เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่