

คำแนะนำการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าการใช้งานแอปพลิเคชัน MyDolphin™ ของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ “Dolphin”

ใช้ได้กับ:

ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์เวอร์ชัน 4.3 ขึ้นไป

แอปเปิล / ไอโฟน ระบบปฏิบัติการเวอร์ชัน iOS 8.0 ขึ้นไป

เงื่อนไขการใช้แอปพลิเคชันสมาร์ตโฟน:

แอนดรอยด์ :

- การเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ 3G / 4G หรือ WIFI ความแรงของสัญญาณอย่างน้อย 60%
- Bluetooth® - เปิด
- บริการตำแหน่งที่ตั้ง – เปิด
- GPS – เปิด.

แอปเปิล / ไอโฟน :

- การเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ 3G / 4G หรือ WIFI ความแรงของสัญญาณอย่างน้อย 60%
- Bluetooth® - เปิด.

คำแนะนำการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าการใช้งานแอปพลิเคชัน MyDolphin™ ของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ “Dolphin”

การแก้ไขปัญหา:

- ลบแอปพลิเคชัน **MyDolphin™** ออกจากสมาร์ตโฟน
- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน **MyDolphin™** อีกครั้ง โดยใช้คำหลัก **Maytronics** ที่แอปสโตร์ของสมาร์ตโฟน
- ไม่ต้องมีขั้นตอนการจับคู่ใดๆ เหมือนการเชื่อมต่อสมาร์ตโฟนเข้ากับระบบวิทยุในรถยนต์
- ตรวจสอบ - การเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ 3G / 4G หรือ WIFI ต้องมีความแรงของสัญญาณอย่างน้อย 60% ระหว่างการเชื่อมต่อสมาร์ตโฟนกับหุ่นยนต์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED Bluetooth® บน พาวเวอร์ซัพพลายไม่เปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายไฟทั้งหมด นำหุ่นยนต์ **Dolphin™** ลงในน้ำ เปิดพาวเวอร์ซัพพลาย รอประมาณ 30 วินาทีแล้วจึงปิดเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณยืนอยู่ใกล้กับพาวเวอร์ซัพพลาย ระยะห่างสุด 10 เมตร / 30 ฟุต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรขวางกั้นช่องสัญญาณไปยังพาวเวอร์ซัพพลายในขณะที่กำลังใช้งานหุ่นยนต์
- เปิดแอปพลิเคชัน **MyDolphin™** เชื่อมต่อกับหุ่นยนต์และเริ่มใช้งาน
- โปรดรอสักสองสามวินาทีในระหว่างที่หน้าจอแสดง **MyDolphin™**
- ในหลายๆครั้งการรีเซ็ต แอปพลิเคชัน **MyDolphin™** เป็นการแก้ปัญหาอีก 1 ช่องทาง
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นได้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณเพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านข้อมูลทางเทคนิคพร้อมกับส่งข้อมูลต่อไปนี้ :
 - เลขที่ประจำผลิตภัณฑ์ (S / N) ของหุ่นยนต์
 - เลขที่ประจำผลิตภัณฑ์ (S / N) ของชุดมอเตอร์
 - ยี่ห้อ รุ่นและเวอร์ชันระบบปฏิบัติการของสมาร์ตโฟน