

คู่มือการใช้งานเครื่องทำความสะอาดสระว่ายน้ำ

Dolphin Robot Pool Cleaner รุ่น M600

M600 / ZENIT 60 / ACTIVE X6 / ACTIVE ULTIMATE

Maytronics Dolphin robotic pool cleaner

สารบัญ

1. คำนำ.....	2	
2. ข้อมูลจำเพาะ	2	
3. คำเตือนและข้อควรระวัง	2	
3.1 สภาพน้ำ	3	
3.2 เรื่องสำคัญ: การตั้งค่าไวไฟ.....	3	
4. ส่วนประกอบของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ	4	
5. การใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ	5	
5.1 การติดตั้ง	5	
5.2 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดลงไปในสระ	6	
5.3 การเชื่อมหุ่นยนต์ทำความสะอาดกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต)	6	
5.4 การใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดโดยไม่ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่	7	
5.5 การใช้อุปกรณ์จ่ายไฟ	7	5.6 ไฟบ่งชี้ของ
หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ	7	
5.7 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดออกจากสระว่ายน้ำ	8	
6. การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุง	9	
6.1 การทำความสะอาดหลังใช้งาน - การถอดและทำความสะอาดตะกร้าตัวกรองคู่.....	9	
6.2 การทำความสะอาดตัวกรองตามระยะเวลา - แนะนำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	10	
6.3 การทำความสะอาดใบพัด	11	
6.4 การบำรุงรักษาทั่วไปตามระยะ - แนะนำอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	12	
7. การเก็บรักษาออกฤดูการใช้งาน.....	12	
8. การแก้ปัญหา	13	

คู่มือการใช้งาน

Dolphin M400 / M500

1. คำนำ

ขอขอบพระคุณลูกค้าที่ซื้อหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ Maytronic Robotic Pool Cleaner เรามั่นใจว่าหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ Maytronic Robotic Pool Cleaner จะทำความสะอาดสระว่ายน้ำของท่านได้สะอาด สะดวกสบายและประหยัด หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ Maytronic Robotic Pool Cleaner มีเทคโนโลยีการทำความสะอาดที่ล้ำสมัย มีประสิทธิภาพการทำความสะอาดที่ยาวนาน และดูแลรักษาได้ง่าย คุณและครอบครัวจะสามารถว่ายน้ำได้อย่างมั่นใจว่าสระว่ายน้ำของคุณนั้นสะอาดอย่างแน่นอน

2. ข้อมูลจำเพาะ

โหมดการจ่ายพลังงานไฟฟ้าควบคุมด้วยระบบดิจิทัล

การป้องกันมอเตอร์: IP68

กำลังกระแสไฟฟ้าเข้า 100 – 240 Volt

ความลึกขั้นต่ำ 0.80 เมตร / 2.64 ฟุต

50 – 60 Hz 2A

ความลึกสูงสุด 5 เมตร / 16.4 ฟุต

กำลังไฟฟ้าไหลออก < 30 VDC

IP 54

3. คำเตือนและข้อควรระวัง

คำแนะนำที่สำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัย

คำเตือน	นำหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำออกจากสระก่อนให้คนลงสระ
คำเตือน	การตรวจสอบหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ ให้ดึงสายจ่ายไฟหลักออกก่อน
คำเตือน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็กไม่พยายามเข้าไปในหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำขณะที่เครื่องกำลังทำงาน
คำเตือน	เก็บหุ่นยนต์ทำความสะอาดให้พ้นจากเด็กหรือบุคคลที่มีสภาวะทางร่างกายและการรับรู้ไม่สมบูรณ์หรือมีสติปัญญาไม่สมบูรณ์
คำเตือน	ใช้อุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าที่ให้ไปกับเครื่องในตอนแรกเท่านั้น หากมีการเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ ต้องดำเนินการโดยช่างที่ได้รับอนุญาต ในกรณีที่ต้องการหลีกเลี่ยงอันตราย
คำเตือน	เดินสายไฟจะต้องได้รับการปกป้องโดยเครื่องตัดวงจรไฟฟ้าเมื่อกระแสรั่วลงดิน (Ground Fault Circuit Interrupter: GFCI) ควรมีการทดสอบเครื่องตัดไฟ GFCI อยู่เป็นประจำ ในการทดสอบเครื่องตัดไฟ ให้กดปุ่มทดสอบ เครื่องตัดไฟ GFCI ก็ควรจะตัดไฟตามปกติ จากนั้นกดปุ่มรีเซ็ต ไฟก็จะกลับมาจ่ายปกติ หากเครื่องตัดไฟ GFCI ไม่ทำงานตามที่ระบุไว้ข้างต้น หมายความว่าเครื่องเสีย หากเครื่องตัดไฟ GFCI ตัดกระแสไฟฟ้าไม่ให้เข้าไปยังอุปกรณ์จ่ายไฟโดยที่ไม่ได้กดปุ่มทดสอบ อาจมีกระแสไหลที่สายดิน ซึ่งบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ไฟช็อต ห้ามใช้อุปกรณ์จ่ายไฟเครื่องนั้น ถอดปลั๊กสายจ่ายไฟออกและติดต่อผู้ผลิตเพื่อขอความช่วยเหลือ
คำเตือน	เพื่อลดความเสี่ยงไฟฟ้าช็อต ให้เปลี่ยนสายไฟที่เสียหายในทันที ห้ามใช้สายพ่วงไฟเพื่อต่อไฟเข้า จะต้องจัดให้มีเดินสายในตำแหน่งที่เหมาะสม
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการตามข้อควรระวังต่อไปนี้
ข้อควรระวัง	ผู้ใช้งานควรให้มืออยู่ห่างจากกลไกสายพานจุด
ข้อควรระวัง	วางแคตตี้และอุปกรณ์จ่ายไฟให้ห่างจากขอบสระอย่างน้อย 3.5 ม. / 12 ฟุต - ระหว่างการทำงาน

ข้อควรระวัง	เพื่อให้การป้องกันไฟฟ้าเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อุปกรณ์จ่ายไฟจะต้องวางไว้อย่างน้อย 11 ซม. หรือ 4 นิ้วเหนือจากพื้น
ข้อควรระวัง	ในการยกหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ ควรระมัดระวังไม่ให้เกิดการบาดเจ็บที่หลัง
ข้อควรระวัง	ห้ามฝึงสายไฟ แต่วางสายไฟในตำแหน่งที่ลดความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากเครื่องตัดหญ้า อุปกรณ์ตัดกิ่ง และอุปกรณ์อื่น ๆ
ข้อควรระวัง	หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำนี้มีไว้สำหรับสระว่ายน้ำชนิดติดตั้งเป็นการถาวร ห้ามใช้กับสระชนิดเก็บได้ สระว่ายน้ำที่ติดตั้งเป็นการถาวรจะก่อสร้างในหรือบนพื้นหรือในอาคารโดยที่ไม่สามารถถอดประกอบเพื่อเก็บหรือประกอบใหม่ไปจากรูปแบบเดิม

3.1 สภาพน้ำ

ใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำในสภาวะต่อไปนี้เท่านั้น

คลอรีน	สูงสุด 4 ppm
pH	7.0 – 7.8
อุณหภูมิ	6 – 34 °C / 43-93 °F
NaCl	สูงสุด = 5000 ppm

3.2 เรื่องสำคัญ: การตั้งค่าไวไฟ

หากต้องการความช่วยเหลือ คำแนะนำ ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับสินค้า และการติดต่อกับทีมช่วยเหลือของ Dolphin คุณจะต้องเชื่อมต่อเข้ากับไวไฟ

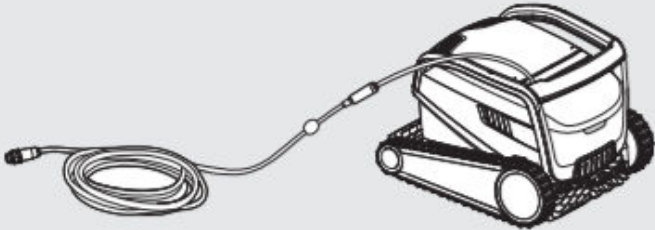
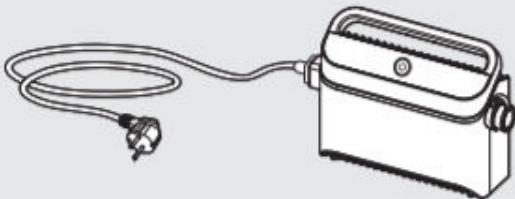
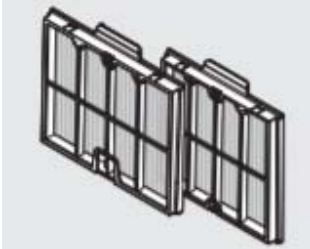
กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้

1. ไวไฟที่บ้านครอบคลุมพื้นที่สระว่ายน้ำ
2. เราเตอร์ของไวไฟมีสัญญาณที่แข็งแรงพอใกล้กับจุดที่วางอุปกรณ์จ่ายไฟ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) เชื่อมต่อเข้ากับไวไฟ

ในกรณีที่สัญญาณไวไฟอ่อน โปรดใช้อุปกรณ์ขยายพื้นที่ไวไฟ

หมายเหตุ: อุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าของหุ่นยนต์ฯ สนับสนุนความถี่ 2.4GHZ เท่านั้น

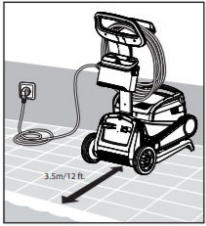
4. ส่วนประกอบของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ

หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ	
	
อุปกรณ์จ่ายไฟฟ้า	
	
ระบบกรอง	
ในช่วงต้นฤดูการ ให้ใช้ตัวกรองแบบตาข่ายเพื่อดักจับเศษวัสดุขนาดใหญ่ก่อน จากนั้นค่อยใช้ตัวกรองชนิดละเอียดสำหรับการใช้งานในแต่ละวัน	
	
* ตัวกรองชนิดตาข่ายจะประกอบกันในตะกร้าตัวกรอง	
ชุดแคดตี	
	

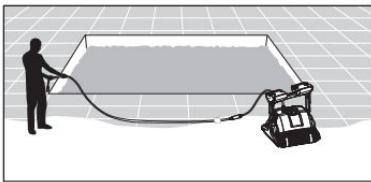
5. การใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ

5.1 การติดตั้ง

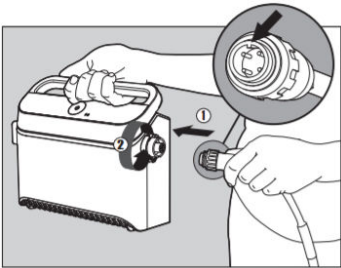
ก่อนใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระเป็นครั้งแรก ให้ดำเนินการดังนี้



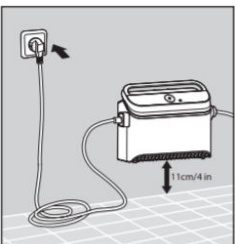
5.1.1 จัดวางตำแหน่งของอุปกรณ์จ่ายไฟให้อยู่ประมาณกึ่งกลางของสระว่ายน้ำในแนวยาว โดยอยู่ห่างจากขอบสระอย่างน้อย 3.5 เมตร หรือ 12 ฟุต



5.1.2 ดึงสายไฟที่มีฉนวนอยู่ออกมาแล้วยึดให้สุดเพื่อไม่ให้สายไฟขดงอ



5.1.3 ต่อสายลอยเข้ากับอุปกรณ์จ่ายไฟ เสียบสายไฟเข้ากับร่องที่ตัวต่อไฟ (1) เป็นแนวเดียวกับร่องที่เต้าเสียบบนอุปกรณ์จ่ายไฟ แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกา (2)



5.1.4 เสียบอุปกรณ์จ่ายไฟแล้วทิ้งไว้ที่ตำแหน่งปิด (OFF)

5.2 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดลงไปในสระ



5.2.1 วางหุ่นยนต์ทำความสะอาดลงไปในสระ ปล่อยให้จมลงไปจนถึงก้นสระ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายลอยนั้นไม่มีสิ่งกีดขวาง

5.3 การเชื่อมหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต)

กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนง่าย ๆ ต่อไปนี้

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MyDolphin™ Plus App ลงในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) จาก Google Play



หรือ App Store



2. เปิดใช้ Bluetooth® และ Wi-Fi® บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต)

3. สำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับหุ่นยนต์ในครั้งแรก อุปกรณ์เคลื่อนที่จะต้องเชื่อมต่อกับสัญญาณ Wi-Fi® ที่บ้าน (โปรดอ่านเพิ่มเติมในหัวข้อ 3.2)

4. เปิดแอปพลิเคชัน MyDolphin™ Plus App ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

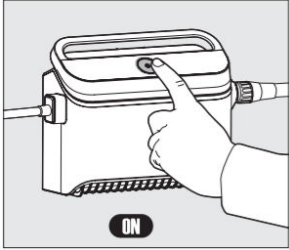
5. สแกน QR Code ที่ด้านข้างของอุปกรณ์จ่ายไฟและปฏิบัติตามขั้นตอน

หลังจากที่ติดตั้งเสร็จแล้ว คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติขั้นสูง คำแนะนำในการแก้ปัญหา และตัวเลือกการตั้งค่าโปรแกรมเพิ่มเติม

5.4 การใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระโดยไม่ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่

กดปุ่ม Power เพื่อเปิดใช้งานหุ่นยนต์ทำความสะอาด

หุ่นยนต์ทำความสะอาดจะทำงานจนกว่าจะครบรอบการทำงานทำความสะอาด



5.5 การใช้อุปกรณ์จ่ายไฟ

อุปกรณ์จ่ายไฟได้รับการออกแบบมาพร้อมคุณสมบัติขั้นสูงเพื่อประสิทธิภาพการใช้งานที่ดีที่สุด

- ปุ่มเปิด/ปิดรวมกันในปุ่มเดียวเพื่อง่ายต่อการใช้งาน
- ไฟ LED บ่งชี้สำหรับคุณสมบัติขั้นสูง

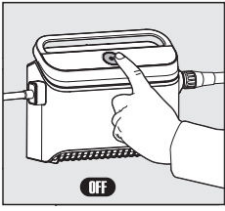
ตารางความหมายของไฟ LED

ไฟที่แสดง	ความหมาย
วงกลมสีน้ำเงินกะพริบ 4 ครั้ง	เกิดขึ้นหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
ไฟการเชื่อมต่อสีน้ำเงินติดคงที่	มีการเชื่อมต่อ Bluetooth®
ไฟการเชื่อมต่อสีเขียวและสีน้ำเงินกะพริบสลับกัน	กำลังเกิดการจับคู่อุปกรณ์
ไฟการเชื่อมต่อสีเขียวเปิด	มีการเชื่อมต่อกับ Wi-Fi® ของบ้าน

5.6 ไฟบ่งชี้ของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ

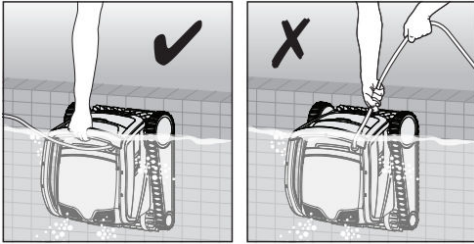
ไฟ	การบ่งชี้
สีน้ำเงินกะพริบ	การทำงานปกติของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระ
สีเขียวกะพริบ	รีโมทคอนโทรลหรือสมาร์ทโฟนมีการติดต่อกับหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ
สีแดงเปิดต่อเนื่อง	หุ่นยนต์ทำงานผิดปกติ อ่านเพิ่มเติมที่หัวข้อการแก้ปัญหาเพื่อหาทางแก้ หากทางแก้ที่เสนอไว้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายเพื่อตรวจสอบหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระ

5.7 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดออกจากสระ



ปิดและถอดปลั๊กอุปกรณ์จ่ายไฟ

5.7.1



5.7.2 ใช้สายลอยเพื่อลากหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระมายังด้านข้างของสระ

ใช้ด้ามจับเพื่อจับหุ่นยนต์ดึงขึ้นจากสระ

ห้ามดึงสายไฟเพื่อยกหุ่นยนต์ทำความสะอาดขึ้นมาจากสระ



5.7.3 วางหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระไว้ด้านข้างสระแล้วปล่อยให้แห้ง

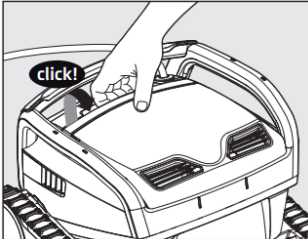
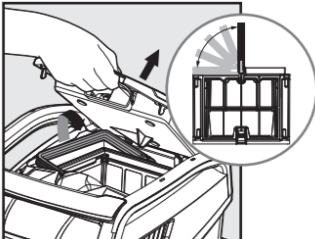
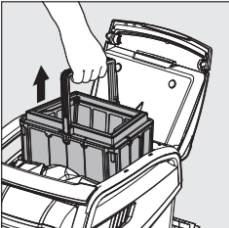
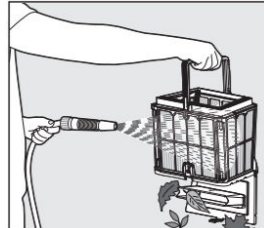
6. การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดและถอดสายอุปกรณ์จ่ายไฟแล้ว

เราขอแนะนำอย่างยิ่งว่าให้ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรองหลังทุกรอบการทำความสะอาด

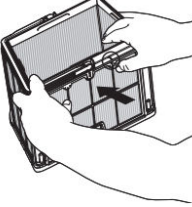
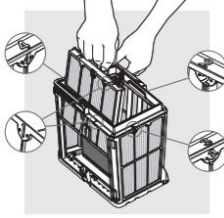
หมายเหตุ: ห้ามปล่อยให้แผงตัวกรองแห้งก่อนทำความสะอาด

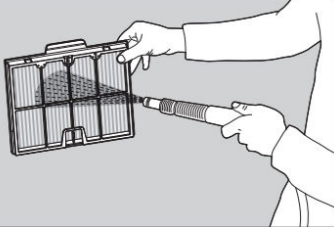
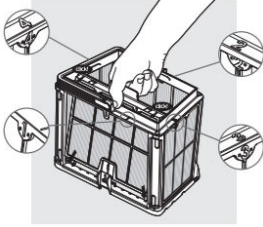
6.1 การทำความสะอาดหลังใช้งาน – การถอดและทำความสะอาดตะกร้าตัวกรอง

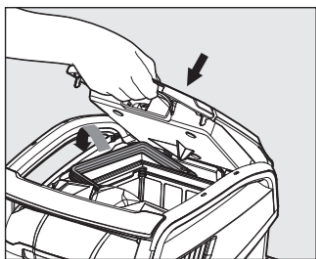
		
6.1.1 เปิดฝาครอบตัวกรอง	6.1.2 เมื่อเปิดฝาครอบตัวกรอง ด้ามจับจะตั้งขึ้นอิสระ	
		
6.1.3 ยกตะกร้าขึ้น	6.1.4 เปิดสลักเพื่อปล่อยฝาด้านล่าง	6.1.5 ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรองด้วยสายยาง

6.2 การทำความสะอาดตัวกรองตามระยะเวลา - แนะนำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

ถอดแผงตัวกรองละเอียดทั้ง 4 แผงของตะกร้าตัวกรองตามขั้นตอนต่อไปนี้

		
6.2.1 กดปุ่มจับลงเพื่อถอดตะกร้าตาข่ายด้านในออก	6.2.2 ถอดชิ้นส่วนแผง เริ่มจากกอดที่แผงที่ 1 โดยใช้ไขควง	6.2.3 ถอดชิ้นส่วนของแผงที่ 2 – 3 – 4 ตามลำดับ

	
6.2.4 ทำความสะอาดแผงตัวกรองด้วยสายยาง	6.2.5 ประกอบแผงตัวกรองตามลำดับ 4-3-2-1



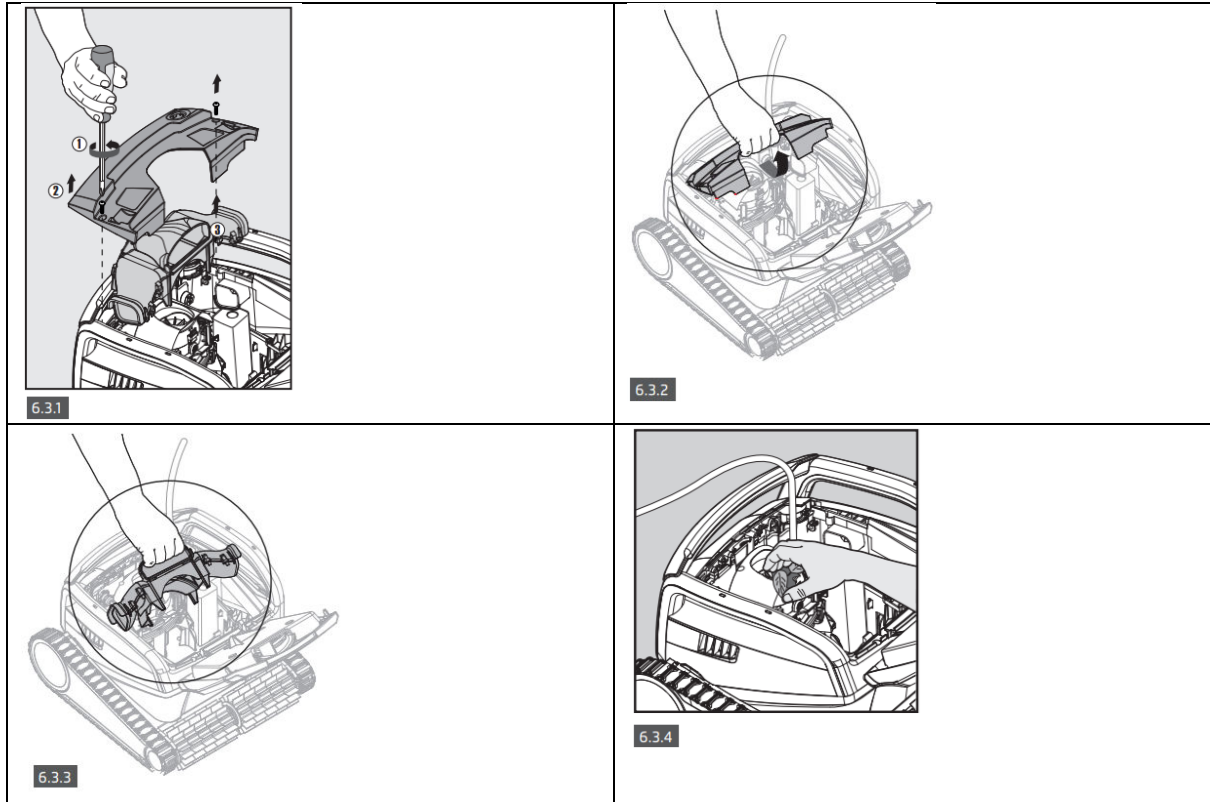
6.2.6 สอดตะกร้าตัวกรองที่สะอาดแล้วปิดฝาครอบตัวกรอง

6.3 การทำความสะอาดใบพัด

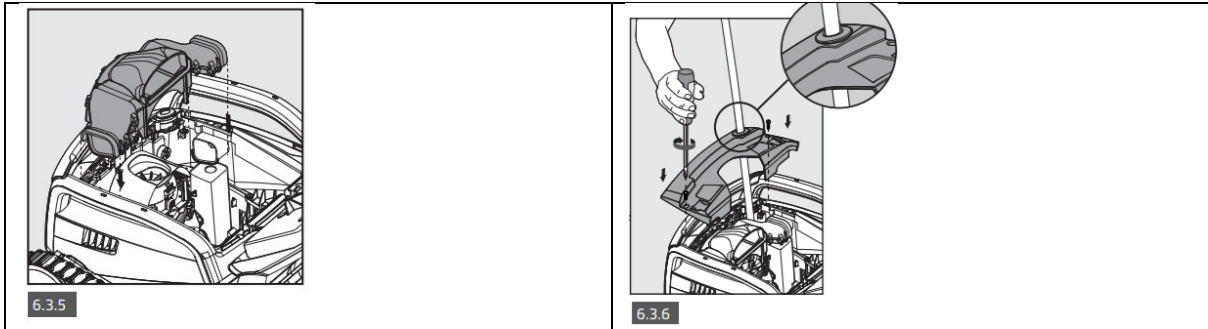
หากพบสิ่งสกปรกติดอยู่ในใบพัด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดและถอดปลั๊กอุปกรณ์จ่ายไฟแล้ว

ทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ในช่องของใบพัดตามขั้นตอนต่อไปนี้



ประกอบช่องใส่ใบพัดตามขั้นตอนต่อไปนี้



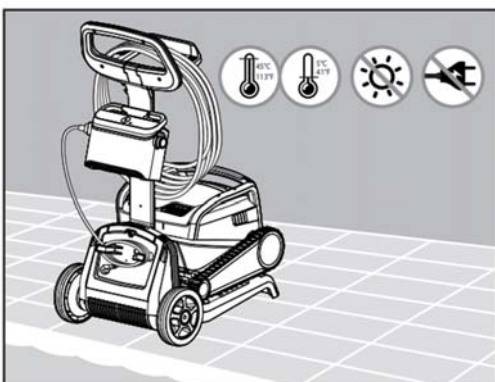
6.4 การบำรุงรักษาทั่วไปตามระยะ - แนะนำอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- ถ้าสายไฟเปียก ให้ดึงสายให้แบนและตรงบนพื้นและทิ้งไว้ให้แห้งอย่างน้อย 5 ชั่วโมง เพื่อป้องกันไม่ให้สายคดงอ
- ถ้างู่นยนต์ทำความสะอาดสระด้วยน้ำสะอาดเพื่อลดความเสียหายที่เกิดจากสารเคมีภายในสระ

7. การเก็บรักษาในช่วงนอกฤดูกาล

ถ้าไม่ได้ใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระเป็นเวลานาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีน้ำเหลืออยู่ภายในหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระ
- ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรองและแผง หลังจากนั้นใส่กลับที่เดิม
- ม้วนเก็บสายไฟเพื่อว่าสายจะไม่เกิดการบิดงอ
- เก็บหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระในที่ห่างไกลจากแสงแดด/ฝน หรือ ความหนาวเย็นโดยตรง โดยจะเก็บไว้ที่อุณหภูมิระหว่าง 5 – 45 องศาเซลเซียส หรือ 41 – 113 ฟาเรนไฮต์



8. การแก้ไขปัญหา

ถ้าหากวิธีการแก้ไขปัญหาข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการของคุณ

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ไข
อุปกรณ์จ่ายไฟไม่ทำงานหรือไม่มีแสงขึ้นที่สวิตช์ของอุปกรณ์จ่ายไฟ	- ไม่มีแรงดันไฟฟ้าที่เต้าเสียบในกำแพง - ยังไม่ได้เปิดสวิตช์อุปกรณ์จ่ายไฟ - ปลั๊กสายไฟไปยังอุปกรณ์จ่ายไฟเสียบไม่ดี - สวิตช์ของเครื่องตัดไฟรั่วถูกปิดอยู่	- ตรวจสอบแรงดันของเต้าเสียบในกำแพง - ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กและเปิดสวิตช์อุปกรณ์จ่ายไฟ - ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กสายไฟกับแหล่งจ่ายไฟจนแน่นสุด - ปิดสวิตช์แหล่งจ่ายไฟ และเปิดใหม่อีกครั้งหลังจากผ่านไป 30 วินาที
หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระน้ำเคลื่อนที่	- สายไฟลอยไม่เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบอย่างถูกต้อง - มีสิ่งกีดขวางใบพัด ราง หรือล้อ	- ตรวจสอบว่าสายลอยเสียบต่อเข้ากับอุปกรณ์จ่ายไฟแน่นดีหรือยัง - ถอดปลั๊กอุปกรณ์จ่ายไฟ เปิดฝารอบใบพัด - ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดติดอยู่ที่ใบพัด ไม่มีอะไรกีดขวางร่องหรือล้อ
หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระน้ำเคลื่อนที่เป็นวงกลม	- ตะกร้าตัวกรองเกิดติดขัด - สิ่งสกปรกติดอยู่ในตัวเรือนของใบพัดหรือฝารอบใบพัด - อุปกรณ์จ่ายไฟอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง - มีสาหร่ายหรือน้ำของสระไม่ผ่านคุณสมบัติ	- ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรอง - ทำความสะอาดสิ่งสกปรกในตัวเรือนใบพัดหรือฝารอบใบพัด (ตามภาพประกอบ 6.3.1 – 6.3.4) - นำอุปกรณ์จ่ายไฟไปวางในตำแหน่งที่ถูกต้องเพื่อให้เครื่องทำความสะอาดเคลื่อนไปได้ทุกที่ - แก้ไขค่าต่าง ๆ ของสระและน้ำให้ถูกต้อง
เครื่องทำความสะอาดสระน้ำไม่เลี้ยวหรือเคลื่อนที่แคบในทิศทางเดียว	- สิ่งสกปรกติดอยู่ในตัวเรือนของใบพัดหรือฝารอบใบพัด	- ทำความสะอาดสิ่งสกปรกในตัวเรือนใบพัดหรือฝารอบใบพัด (ตามภาพประกอบ 6.3.1 – 6.3.4)
เครื่องทำความสะอาดสระน้ำเคลื่อนที่แต่ไม่ทำความสะอาดสระ	- ตะกร้าตัวกรองเกิดติดขัด - สิ่งสกปรกติดอยู่ในตัวเรือนของใบพัดหรือฝารอบใบพัด	- ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรอง - ทำความสะอาดสิ่งสกปรกในตัวเรือนใบพัดหรือฝารอบใบพัด (ตามภาพประกอบ 6.3.1 – 6.3.4)
เครื่องทำความสะอาดสระน้ำทำความสะอาดแค่บางส่วนของสระ	- อุปกรณ์จ่ายไฟอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง - ไม่ได้ปล่อยสายลอยยาวพอสำหรับพื้นที่การทำงานของเครื่องทำความสะอาด	- นำอุปกรณ์จ่ายไฟไปวางในตำแหน่งที่ถูกต้องเพื่อให้เครื่องทำความสะอาดเคลื่อนไปได้ทุกที่ แต่ต้องดูว่าระยะห่างจากสระจะต้องอย่างน้อย 3.5 เมตร / 12 ฟุต และความสูงจากพื้นอย่างน้อย 11 ซม. หรือ 4 นิ้ว - ตรวจสอบว่าสายไฟยังหย่อนอยู่เพื่อให้เครื่องทำความสะอาดเคลื่อนที่ได้ทั่วสระน้ำ - ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรอง
สายไฟลอยมีรอยพับ	- ตะกร้าตัวกรองเกิดติดขัด	- ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรอง

	- สิ่งสกปรกติดอยู่ในตัวเรือนของใบพัดหรือฝาครอบใบพัด	- ทำความสะอาดสิ่งสกปรกในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด (ตามภาพประกอบ 6.3.1 – 6.3.4) - การแก้ไขรอยพับ ให้ยืดสายลอยออกจนสุดแล้วปล่อยให้ยู่ตัวตากแดดอย่างน้อย 1 วัน
เครื่องทำความสะอาดสระว่ายน้ำไม่เป็นผนังสระ	- ตะกร้าตัวกรองเกิดติดขัด - มีสาหร่ายบนผนัง - ระดับค่า pH ไม่เหมาะสม - สิ่งสกปรกติดอยู่ในตัวเรือนของใบพัดหรือฝาครอบใบพัด	- ทำความสะอาดตะกร้าตัวกรอง - ตรวจสอบระดับสารเคมีในน้ำ หากมีระดับที่ไม่เหมาะสมจะทำให้เกิดสาหร่าย ทำให้ผนังลื่น หากเป็นเช่นนั้น ให้ปรับระดับสารเคมีและขัดผนังสระว่ายน้ำ - ทำความสะอาดสิ่งสกปรกในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด (ตามภาพประกอบ 6.3.1 – 6.3.4)
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับไวไฟและไฟบ่งชี้การติดต่อกะพริบเป็นสีเขียว	- อุปกรณ์จ่ายไฟอยู่ไกลจากรีโมทเกินไป (สัญญาณอ่อน) หรือรีโมททำงานผิดปกติ	- รีเซ็ตอุปกรณ์จ่ายไฟ (ถอดสายจ่ายไฟออก) และรอ 1 นาที - ตรวจสอบว่าสมาร์ตโฟนมีการเชื่อมต่อกับไวไฟโดยมีสัญญาณชัดตั้งอยู่ใกล้กับอุปกรณ์จ่ายไฟ (ลองใช้แอปพลิเคชันที่เล่นวิดีโอผ่านระบบออนไลน์) - ตรวจสอบว่ารีโมทของที่บ้านทำงานถูกต้องอยู่หรือไม่ - ตั้งอุปกรณ์จ่ายไฟให้ใกล้กับรีโมทของที่บ้านที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ - ติดตั้งอุปกรณ์ขยายสัญญาณไวไฟ (2.4Ghz) เพื่อให้แน่ใจว่ามีความชัดของสัญญาณมากพอ - หมายเหตุ: ในกรณีไฟ LED บ่งชี้การสื่อสารยังกะพริบเป็นสีเขียวอยู่ คุณมีตัวเลือกที่จะเชื่อมต่อผ่าน Bluetooth® ได้
ไม่สามารถเชื่อมต่อหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระผ่าน Bluetooth และไฟบ่งชี้การติดต่อกะพริบเป็นสีน้ำเงิน	- อุปกรณ์จ่ายไฟอยู่ไกลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่เกินไป หรือ Bluetooth ถูกปิดอยู่หรือทำงานผิดปกติ	- ลองปิดแล้วเปิดBluetooth® ในสมาร์ตโฟน - สำหรับ iOS – ไปที่การตั้งค่า ☐ Bluetooth®. - สำหรับ Android – ไปที่สไลด์เรอร์ จากนั้นปิดและเปิดไอคอน Bluetooth® - ไปใกล้กับอุปกรณ์จ่ายไฟ IoT มากขึ้น - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางหรือสัญญาณแทรก - ปิดอุปกรณ์จ่ายไฟแล้วเปิดใหม่ - หากวิธีการข้างต้นใช้ไม่ได้ผล กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม