

การรับประกันสินค้า

NAKED

การรับประกันนี้ใช้ได้กับฝีมือการผลิตและวัสดุเท่านั้น และไม่สามารถถ่ายโอนได้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ เครื่องนี้ออกแบบมาเพื่อใช้ในสระว่ายน้ำในบ้านเรือนเท่านั้น โปรดเก็บใบกำกับสินค้าฉบับจริงและหมายเลขซีเรียลไว้ในสถานที่ปลอดภัย.

อุปกรณ์นี้ได้รับการผลิตและทดสอบด้วยมาตรฐานสูงสุดและมีการรับประกันดังต่อไปนี้

เครื่องควบคุมดิจิทัลและออกซิโดเซอริโอเล็กโทรดของ Naked Pools จะได้รับการซ่อมแซมโดยไม่คิดค่าบริการเป็นระยะเวลา 36 เดือนนับจากวันที่ทำการซื้อขาย หากตรวจสอบแล้วพบว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากฝีมือการผลิตและวัสดุที่มีปัญหา เป็นการรับประกันที่ต้องส่งกลับมายังร้านค้าที่โรงงาน เครื่องผลิตโอโซนชนิดแท่งเป็นชิ้นส่วนที่ใช้แล้วทิ้ง จึงต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของสระว่ายน้ำ ไม่มีการรับประกันสำหรับเครื่องผลิตโอโซนชนิดแท่ง การรับประกันสำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์จำกัดอยู่ที่ 12 เดือนนับจากวันที่ติดตั้ง รุ่นที่ใช้งานเชิงพาณิชย์มีระยะเวลาประกันอยู่ที่ 24 เดือน.

สภาพการใช้งานที่เป็นอันตรายเกินกว่าการควบคุมของผู้ผลิต เช่น การใช้แรงดันไฟฟ้าหรือแรงดันน้ำที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิแวดล้อมที่สูงเกินควร หรือสภาวะใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องนี้จะทำให้การรับประกันนี้เป็นโมฆะ.

อุปกรณ์ที่ชำรุดจะต้องส่งกลับมายังผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายทันทีที่ผู้ซื้อทราบว่ามีการชำรุด ค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่งทั้งหมดจะครอบคลุมระยะเวลา 12 เดือนแรก ค่าขนส่งกลับมายังผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายสำหรับ 24 เดือนที่เหลือจะเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ ส่วน Naked Pools จะรับผิดชอบค่าขนส่งกลับไปยังผู้ซื้อ ผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อสินค้าที่ได้รับความเสียหายระหว่างการจัดส่ง.

หากหลังจากตรวจสอบแล้วพบว่าอุปกรณ์มีข้อบกพร่อง จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (นอกเหนือจากค่าขนส่งที่ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ) อย่างไรก็ตาม หากตรวจสอบอุปกรณ์แล้วพบว่าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการรับประกันนี้ ผู้ผลิตจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามปกติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ รวมทั้งค่าขนส่งทั้งหมด.

ความรับผิดชอบใด ๆ ของผู้ผลิตตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติทางการค้า ค.ศ. 1974 (Trade Practices Act 1974) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมสำหรับการฝ่าฝืนเงื่อนไขหรือการรับประกัน จะจำกัดอยู่ที่การเปลี่ยนหรือรับอุปกรณ์ (หรือบางส่วนของผู้ผลิต) เมื่ออุปกรณ์ดังกล่าวถูกส่งไปแล้ว.

ความรับผิดชอบสูงสุดของผู้ผลิตจะต้องไม่เกินราคาตามสัญญาสำหรับอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบที่อ้างว่ามีข้อบกพร่องไม่ว่าในกรณีใด ๆ นอกจากนี้ ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือความล่าช้าใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เกิดจากการทำงานผิดพลาดหรือข้อบกพร่องหรือความล้มเหลวของอุปกรณ์นอกเหนือจากที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในการรับประกันนี้.

ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยผู้ผลิตได้รับการออกแบบเพื่อใช้กับน้ำในสระว่ายน้ำที่สมดุลตามค่าดัชนีการเกิดตะกอนที่มีค่า pH อยู่ที่ 6.8 - 7.8 ระดับความเข้มข้นของทองแดงไม่ควรเกิน 0.5 ppm และระดับความเข้มข้นของ TDS ไม่ควรเกิน 3000 ppm.

ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ซึ่งไม่จำกัดเพียงแค่อุปกรณ์ที่ชำรุด ควบน้ำ หรือความเค็ม.

การรับประกันจะเป็นโมฆะในกรณีต่อไปนี้ :

- ดำเนินการติดตั้งไม่ถูกต้องโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- การซ่อมบำรุงแก่เครื่องควบคุม ออกซิโดเซอริโอเล็กโทรด และเครื่องผลิตโอโซนชนิดแท่ง ดำเนินการโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- เครื่องควบคุมไม่ได้รับการป้องกันจากสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติ
- เครื่องควบคุมไม่ได้ใช้งานในสถานที่หรือพื้นที่ที่มีการระบายอากาศอย่างเหมาะสม
- มีน้ำเข้าไปในเครื่องควบคุมหรือระบบเชื่อมต่อสายไฟ
- ทำการติดตั้งสำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์ เว้นแต่จะซื้อเครื่องรุ่นที่ใช้สำหรับเชิงพาณิชย์
- มีแมลงหรือฝุ่น ทราย หรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในเครื่องควบคุม
- ความเสียหายที่เกินกว่าการควบคุมของบริษัท
- เครื่องที่ใช้งานผิดพลาดประสงค์ ไม่ได้รับการดูแล เกิดความเสียหาย และได้รับการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมีการปรับเปลี่ยนเครื่องไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม

เมื่อเรียกร้องสิทธิการรับประกัน จะต้องเตรียมส่งข้อมูลต่อไปนี้ มิฉะนั้นการเรียกร้องสิทธิการรับประกันอาจไม่ได้รับการอนุมัติ

- หมายเลขซีเรียลของเครื่องควบคุม
- หมายเลขซีเรียลของออกซิโดเซอริโอเล็กโทรด
- วันที่ทำการติดตั้ง
- ชื่อ-สกุลของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
- ที่อยู่ของคุณ
- รายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่พบ

เรามีข้อมูลการผลิตและการขายจำนวนมาก ดังนั้น ข้อมูลที่คุณให้มานี้จะช่วยเร่งกระบวนการเรียกร้องสิทธิการประกันให้เร็วขึ้น.

นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงทะเบียนผลิตภัณฑ์โดยใช้ Naked App เพียงสแกนบาร์โค้ดที่ติดอยู่บนเครื่องควบคุมหรือด้านหลังของคู่มือผู้ใช้.

Naked Pools ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนรุ่นผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า.

ลงทะเบียนสินค้าของคุณ หรือแจ้งขอการรับประกันโปรดคลิก <https://support.naked-pools.com/hc/en-au>

WARRANTY

NAKED

This warranty is applicable to workmanship and materials only and is not transferable under any circumstance. This unit is designed for use in domestic swimming pools only. Keep your original purchase invoice and serial number in a safe place.

THIS EQUIPMENT HAS BEEN MANUFACTURED AND TESTED TO THE HIGHEST STANDARD AND ACCORDINGLY CARRIES THE FOLLOWING WARRANTY.

The Naked Pools Digital Control Unit and Oxidiser Electrode will be repaired at no charge for a period of 36 Months from the date of purchase should it be found, after examination, that the failure has been caused by faulty workmanship or materials. This is a back to base warranty. The Ioniser rods are a consumable item and therefore will need replacing from time to time depending on the size of swimming pool. The Ioniser rods do not have any warranty. The warranty applicable to commercial application is limited to 12 months from the date of installation. Commercial models purchased have 24 months.

Adverse operating conditions beyond the control of the manufacturer such as improper voltage or water pressure, excessive ambient temperature or any condition that adversely affects the performance of the equipment will render this warranty null and void.

Defective equipment must be returned to the manufacturer or dealer as soon as the purchaser becomes aware of the defect and all transport costs will be covered for the first 12 months. Transport costs for the following 24 months will be borne by the purchaser back to base and Naked Pools will cover the return. Neither the manufacturer nor the dealer shall be responsible for any goods damaged in transit.

If after examination the equipment is found to be defective it will be repaired or replaced free of charge (other than transport costs which will be borne by the purchaser). However, if upon inspection of the equipment it is found that the terms of this warranty are not satisfied, then the usual charges of the manufacturer for repair or replacement will be made including all transport costs.

Any liability of the manufacturer pursuant to the Trade Practices Act 1974, as amended for a breach of a condition or warranty shall be limited to replacing or acquiring the equipment (or part thereof) where the same has been supplied.

The maximum liability incurred by the manufacturer shall not in any case exceed the contract price for the equipment or the product parts or components thereof claimed to be defective. Further, the manufacturer shall not be liable for any loss, damage or delay directly or indirectly caused by any malfunction of or defect of or failure of the equipment other than as expressly provided in this warranty.

Products sold by the manufacturer are designed for use with swimming pool water balanced in accordance with the Langelier Saturation Index with a pH range of 6.8-7.8. Copper levels should not exceed 0.5ppm and the TDS level should not exceed 3000ppm.

The manufacturer will not be held liable for damage caused by, but not limited to, corrosion, scaling or stress.

The following may void warranty:

- Installation is carried out incorrectly by any person other than a person authorised by us to do so.
- The Control Unit, Oxidiser Electrode or Ioniser Rods is serviced by any person other than a person authorised by us to do so.
- The Control Unit is not protected from the elements.
- The Control Unit is not operated in a position/area with good ventilation.
- Water has been allowed to enter the Control Unit or Cable connections.
- Run in a commercial installation unless a commercial model is purchased.
- Insect infestation or penetration by dust, sand or other foreign particles inside the Control Unit.
- Damage beyond our control.
- Equipment that has been misused, neglected, damaged, repaired without authorisation or altered in any way.

When making a warranty claim, please note the following information is to be provided or claim may not be approved.

- Control Unit Serial Number
- Oxidiser Electrode Serial Number
- Installation Date
- Your Full Name
- Your Phone number
- Your Address Details
- Details of the Issue

We keep extensive production and sales records so this information will expedite the processing of your claim.

You can also register your product using the Naked App by scanning the barcode on your Control Unit or on the back of your User Guide.

Naked Pools reserves the right to modify any model without notice.

To register your product or make a warranty claim please click <https://support.naked-pools.com/hc/en-au>